

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.THG.0.10.00.02.010-06-12602
Konu : Özel hasta odaları ücretleri

25.03.2010

DOSYA

GENELGE
2010 /18

Bakanlığımıza bağlı olarak faaliyet gösteren yataklı tedavi kurumlarında hastaların yatırılarak tıbbi bakım ve tedavilerinin sağlandığı hasta odalarının sınıflandırılması ve sınıflarına göre taşınması gereken fiziki ve donanım şartları Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğinin “E - HASTA ODALARI VE ÖZELLİKLERİ” başlıklı bölümün 58’inci maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre özel oda; tek yataklı, buzdolabı, televizyon, telefon ve refakatçinin dinlenmesi için gerekli bölümü ve donanımı bulunan, banyolu, lavabolu ve tuvaletli hasta odaları olarak tanımlanmıştır.

Diğer taraftan, tedavi yardımına ilişkin Sağlık Uygulama Tebliğinde; Sosyal Güvenlik Kurumunca belirlenen standartların üzerinde sunulan otelcilik hizmetleri için, “Otelcilik Hizmetleri Fiyat Listesi (Ek-12/A)” de yer alan ücretlerin 3 (üç) katını geçmemek üzere kişilerden ilave ücret alınabileceği belirtilmiş ancak bu hizmetler için ilave ücret alınması zorunlu tutulmamıştır.

Hal böyle iken hastane yönetimlerince özel oda olarak ayrılan hasta odalarının çoğunlukla Yönetmelikte tanımlanan fiziki ve donanım şartlarını taşımadığı gibi bu odalara hasta yatırma iş ve işlemlerinde herhangi bir tıbbi ve sosyal kriter belirlenmediği, yatışların tamamen hasta veya yakınlarının talebi üzerine veya hastane yönetiminin tercihleri doğrultusunda yürütüldüğü ve bu odalardan faydalandırılan hastaların kendisinden önemli tutarlarda ilave gündelik yatak ücretleri tahsil edildiği Bakanlığımıza yapılan resmi ve şifahi başvurulardan anlaşılmaktadır.

Bu durum Bakanlığımızca yürütülen sağlıkta dönüşüm programında yer verilen; sağlık hizmet sunumunun herkese eşit, hakkaniyetli ve ulaşılabilir şekilde verilmesi, hedef ve ilkelerimizle bağdaşmamaktadır. Bu nedenle,

Öncelikle özel oda olarak ayrılan hasta odalarının yönetmelikte öngörülen nitelikleri taşınması, bu niteliklere haiz olmayanların özel oda uygulamasından çıkarılması,

Özel odalara hasta yatırma iş ve işlemlerinin belirli kriterlere bağlanarak, tıbbi gerekçesi müdavi tabip tarafından düzenlenecek bir raporla önerilen ve baştabiplikçe de uygun görülen hastalara öncelik verilmesi, bunun dışında kalan durumlar için ise başvuru sırasına göre yatış işlemlerinin hakkaniyet ve eşitlik ilkesine uygun olarak gerçekleştirilmesi,

Özel odalara bu şekilde yatışı sağlanan hastalardan ilave yatak ücreti talep edilmemesi,

Hususlarının iliniz ve ilçelerindeki Bakanlığımıza ait hastane baştabipliklerine imza karşılığı tebliğini ve konunun titizlikle takibi hususunda ilgililere emirlerinize önemle rica ederim.

Prof. Dr. Nihat TOSUN
Bakan a.
Müsteşar

DAĞITIM:
81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğü)