



SAĞLIK TURİZMİ HASTA KABUL İŞLEMLERİ

Arzu KESKİN GÖKSEL

Uzman

Samsun Sağlık Müdürlüğü

SUNUM PLANI

- Tanımlar
- Yabancı Uyruklu Hasta Kaydının Önemi
- Yabancı Uyruklu Hasta Sınıflandırılması
- Turistin Sağlığı Kapsamında Hasta Kayıtları
- Sağlık Turizmi Kapsamında Hasta Kayıtları
- Sağlık Tesisinde Yapılması Gereken Çalışmalar
- Sağlık Turizmi Samsun Örneği

TANIMLAR

Yabancı: Türkiye Cumhuriyeti Devleti ile vatandaşlık bağı bulunmayan kişi

Uluslararası Sağlık Turizmi: Sağlık amaçlı yurtdışından ülkemize geçici bir süreliğine gelen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan veya Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmakla birlikte yurtdışında ikamet eden kişilerin aldıkları her türlü sağlık hizmeti

Turistin Sağlığı: Ülkemizde herhangi bir nedenle geçici süreli olarak bulunan yabancıların, ülkemizde buldukları sırada ani gelişen hastalıklarda ve acil durumlarda sağlık hizmeti alması

TANIMLAR

Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi: Sağlık tesisi ruhsatına sahip olan ve Bakanlıkça uluslararası sağlık turizmi yetki belgesi verilen kamu, üniversite ve özel sağlık kurum ve kuruluşu

Yetki Belgesi: Bakanlıkça Uluslararası sağlık turizmi kapsamında faaliyette bulunabilmek için verilen Sağlık Turizmi Yetki Belgesi

HASTA KAYIT İŞLEMLERİNİN ÖNEMİ

Etkin İletişim



Hasta Memnuniyeti

Ülke İmaji



HASTA KAYIT İŞLEMLERİNİN ÖNEMİ

Doğru Kayıt



Doğru Faturalandırma

Kamu Zararının Oluşmaması

Kayıt Bulunamadı!



HASTA KAYIT İŞLEMLERİNİN ÖNEMİ

Doğru Kayıt



Etkin Sağlık Hizmeti

Sağlık Turizmi Hedefleri



HASTA KAYIT İŞLEMLERİNİN ÖNEMİ

Hasta Kayıt Personeli

Etkin iletişim
Empati yapabilen
Kriz yönetimi

Hasta Kayıt Personeli

Konusuna hakim
Hasta sınıflandırmasını bilen

YABANCI UYRUKLU HASTA SINIFLANDIRILMASI

YABANCI UYRUKLU HASTA SINIFLANDIRILMASI

Geçici korunanlar, mülteciler,
sığınma başvurusu sahibi ve iltica
başvurusu sahibi statüsünde
olanlar, sığınmacılar, vatansızlar,
insan ticareti mağdurları

Türk İşbirliği ve Koordinasyon
Ajansı Başkanlığı (TİKA)
tarafından getirilen hastalar

Milletlerarası İkili İşbirliği
Anlaşması Kapsamında

Yabancı Uyruklu
Öğrenciler

Oturma izni
Bulunan Yabancı
Hastalar

Turistin Sağlığı

Sağlık Turizmi

YABANCI UYRUKLU HASTA SINIFLANDIRILMASI



Hasta Kayıt Personeli
Başvuru Yapan Yabancı
Uyruklu Hastayı Soruları ve
Belgeleri ile ayırt etmeli,
hasta sınıflandırmasına göre
kayıt işlemine başlamalıdır.

SAĞLIK TURİZMİ KAPSAMINDA HASTA KAYITLARI



İşlem No	0	A	Hasta Türü	A-Ayaktan	Vaka Türü	Normal	FOTOĞRAF
Dosya No		Yeni Dosya	Mür.Tarihi	20.04.2018 13:53:39	Kabul Şekli	Diğer	FOTOĞRAF
TC Kimlik No		<input checked="" type="checkbox"/> Kimliksiz	* Hasta Sınıfı	171-Yabancı Uyruk Hasta - Sağlık Turizmi			FOTOĞRAF
Pasaport No	123456789		* Kurumu				
* Adı	İSMAİLOV		Yakınlığı				
* Soyadı	KARRAB		Karne No				
* Cinsiyet / Uyruk		Rusya Fe...	EvrakNo / Tar.				
* Baba / Ana Adı		Ülke Adı	es				
* Doğum Yeri		Polonya					
* Doğ. Tarihi / Yaş		Portekiz	çe				
E-Posta		Porto Riko					
Açıklama		Reünyon					
		Romanya					
		Ruanda					
		Rusya Federasyonu					
Servis Adı							
Fiyat	Tutar	Ödeme Türü	İşlem Tarihi	Onay			

:: Hasta Sınıfları

Kodu	Adı	Kurum Türü
172	Tbmm Mensubu	TBMM
202	TOMOGRAFI İÇİN	Diğer
147	Ücretli Hasta	Ücretli
171	Yabancı Uyruk Hasta - Sağlık Turizmi	Sağlık Turizmi
200	Yabancı Uyruk Hasta - Turistin Sağlığı	Sağlık Turizmi
185	Yabancı Uyruk Hasta - Üniversite Yaban...	Üniversite Yabancı Uyrukl...
163	Yabancı Uyruk Hasta - Vatansız	Vatansız
117	YESILKART	YeşilKart

44

Temizle [F3]

Arama Şekli Konumlan

Seç [Enter] Vazgeç [Esc]

Hekimleri Nöbet Listesine Göre Getir

SAĞLIK TURİZMİ KAPSAMINDA HASTA KAYITLARI

Hasta Kayıt Personeli

- Eğitim
- Denetim

- HBYS kısıtlamaları
- Personel planlaması
- İdari işlemler
- Yabancı uyruklu hasta kayıt bankosu

SAĞLIK TURİZMİ KAPSAMINDA HASTA KAYITLARI

HBYS Dikkat Edilecek Hususlar

- HBYS'de Uluslararası hasta sınıflandırması tam olmalı (Sağlık Turizmi, Turistin Sağlığı v.b.)
- Bakanlığımızın ilgili yönetmelikleri, uygulanacak fiyat tarifesi v.b. hususların revize olduğu durumlarda Bilgi İşlem birimine yazılı olarak bildirilmeli
- Uluslararası hasta kayıtları fiyatlarının tutarlılığı açısından sürekli kontrol edilmeli
- Muhasebeleştirme işlemleri kontrol edilerek 601 yurt dışı hesaplara aktarımı sağlanmalıdır.

SAĞLIK TURİZMİ KAPSAMINDA HASTA KAYITLARI

Tedavi Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Yabancı dilde onam formları kullanılmalı
- Hasta tedavi sırasında hasta rehberi/yabancı dil bilen sağlık personeli olmalı
- Hasta bilgilendirmelerinin mümkün olduğunca hastane personeli tarafından yapılması (Hekim, sağlık personeli, hasta rehberi)
- Hastaların imkanlar dahilinde tek kişilik odalarda tedavi edilmesi
- Hastaların görüntüleme hizmetleri gibi işlemlerin hasta yoğunluğun az olduğu saatler yada mesai dışı planlanmalı
- Sağlık turizmi birimi tarafından sık aralıklarla hastaya süren tedavisi ve değişen tedavi tutarları hakkında bilgi verilmelidir.

SAĞLIK TURİZMİ KAPSAMINDA HASTA KAYITLARI

Taburculuk Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Yabancı dilde hazırlanan ayrıntılı epikriz raporu,
- Ayrıntılı hizmet dökümü ve faturası,
- Hastaya Sağlık Turizmi Biriminin iletişim bilgileri verilmelidir.
- Hastayla taburculuk sonrası dönemde iletişime geçilerek geri bildirim alınmalıdır.

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

1

- **Mevcut Durum Analizi**

2

- **Yapılacak Faaliyetlerin Tespiti**

3

- **Eğitim, Altyapı ve İnsan Gücü Kaynağı Çalışmaları**

4

- **Sağlık Turizmi Kararı**

5

- **Sağlık Turizmi Yetki Belgesi**

6

- **Tanıtım ve Pazarlama Çalışmaları**

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

1.Mevcut Durum Analizi

Yetkili Mercii /Sağlık Tesisi



SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR



Sağlık Tesisinin Sağlık Turizmi konusunda bilgi düzeyi



Hasta Kayıt Birimlerinin yabancı uyruklu hasta kayıtları konusunda bilgi düzeyi



Geçmiş kayıtların gözden geçirilmesi



Geçmiş faturalandırma/TDMS kayıtlarının gözden geçirilmesi



Yabancı dil bilen personel ihtiyacının tespiti



Sağlık Tesisinin insan gücü kaynağının durumu/ Sağlık Tesisinin fiziksel durumu



Yabancı Uyruklu hasta kapasitesinin incelenmesi



İlin coğrafi konumunun değerlendirilmesi

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

2.Yapılacak Faaliyetlerin Tespiti

- Eğitim Çalışmaları
- Altyapı Çalışmaları
- İnsan Gücü Kaynağı Çalışmaları

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

3.Eğitim,Altyapı ve İnsan Gücü Kaynağı Çalışmaları



- Yönetici bilgilendirme eğitimi
- Sağlık çalışanlarının eğitimi
- Hasta kayıt personelinin eğitimi
- HBYS kullanımı eğitimi
- İletişim eğitimi

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

3.Eğitim,Altyapı ve İnsan Gücü Kaynağı Çalışmaları



- HBYS'nin yabancı uyruklu hasta kayıtlarına uyumlu hale getirilmesi
- Yabancı dilde hasta yönlendirme tabelalarının yapılması
- Yabancı dilde hasta onam formlarının hazırlanması
- Hastane web sayfasında yabancı dilde düzenlemelerin yapılması

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

3.Eğitim,Altyapı ve İnsan Gücü Kaynağı Çalışmaları



- Yabancı dil bilen hasta rehberi istihdamı
- Sağlık turizmi yapılacak branşlarla ilgili hekimlerle görüşmelerin ve çalışmaların yapılması

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

4.Sağlık Turizm Kararı



5.Sağlık Turizmi Yetki Belgesi Çalışmaları

13 Temmuz 2017 tarihli 30123 sayılı

Uluslararası Sağlık Turizmi Ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik

SAĞLIK TESİSİNDE YAPILMASI GEREKEN ÇALIŞMALAR

6. Tanıtım ve Pazarlama Çalışmaları

Tanıtım materyallerin hazırlanması

Fuar/Kongre katılımı

Ticari heyetlerin sağlık tesisi ziyaretleri

Aracı kuruluşlarla görüşmeler

SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

SERTİFİKA NO	HASTANE-TIP MERKEZİ ADI	İL	ADRES
ST-0002	S.B.Ü. İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	İstanbul	Org. Abdurrahman Nafiz Gürman Cad. Etyemez, Samatya, 34098 İstanbul
ST-0004	S.B.Ü.Samsun Eğitim Araştırma Hastanesi	Samsun	Kadıköy Mahallesi, Park Sokak No:199, 55090 İlkadım/Samsun
ST-0007	S.B.U. Mehmet Akif Ersoy Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	İstanbul	Atakent Mahallesi, Turgut Özal Bulvarı, 34307 Küçükçekmece/İstanbul
ST-0025	S.B.Ü. İstanbul Bakırköy Dr. Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi	İstanbul	Zuhuratbaba Mah. Tevfik Sağlam Cd. No:11 Bakırköy/İSTANBUL
ST-0038	Ataşehir Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	İstanbul	Barbaros Mahallesi, Fesleğen Sk. No:4, 34758 Batı Ataşehir/İstanbul
ST-0040	S.B.Ü. Dr. Siyami Ersek Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	İstanbul	Tıbbiye Cd. No:13 Haydarpaşa Üsküdar/İSTANBUL

SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

- **Yabancı Hasta Kayıtları Değerlendirme Komisyonu** oluşturuldu. Komisyon tüm kamu hastanelerinde yerinde incelemelerde bulunularak Komisyon Raporu hazırladı ve ilgili çalışmalar başlatıldı.
- SBÜ Samsun Eğitim ve Araştırma ve Ağız Diş Sağlığı Hastaneleri özelinde tanıtım materyalleri hazırlandı.
- Uluslararası Kongre ve Fuarlara katılım sağlanarak Samsun ve sağlık tesislerimizin tanıtımı yapılmıştır.

SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

Samsun Sağlık İl Müdürlüğü olarak Rusya Federasyonu'nun altı farklı eyaletinden (Ekaterimburg, Sumpetersburg, Chelyabinks, Ufo, Salavat, Moskova) hekimler, ilgili özel şirketler ve STK temsilcilerinden oluşan heyet ülkemize getirilmiştir. Söz konusu heyet ile yapılan görüşmeler ve çalıştay ile Samsun'un tanıtımı gerçekleştirilmiştir.



SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) tarafından yürütülen “**Samsun Sağlık Endüstrisi Zirvesi**” Samsun İl Sağlık Müdürlüğü ortaklığı ile 03-04/10/2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bahse konu programa Samsun İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yurtdışından katılımcılar davet edilmiş ve hastanelerimizin tanıtımı yapılmıştır.



SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

Kurumumuz adına Azerbaycan'ın önde gelen tur firması yetkilileri ile toplantılar düzenlenerek Check-up paketlerimizin tanıtımları ve protokol aşamasında izlenecek yollar ile ilgili görüşmeler yapılmıştır.



SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

Rusya Federasyonu Fizibilite Çalışmalarımız

Rusya Federasyonunda Sağlık Turizmi kapsamında fizibilite çalışmalarında bulunuldu. Krasnador, Ekaterinburg ve Chelyabinsk Eyaletlerinde incelemelerde bulunulmuş olup; Hekimler, hastaneler, Türk soylu Dernekler, Tur Operatörleri ve Sağlık Turizmi firmaları ziyaret edilmiştir. Bahse konu ziyaretlerimizde hastanelerimizin Rusça hazırlanmış tanıtım materyalleri yetkililere sunulmuştur.



SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ



SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ



June 23, 2017

☒
Date _____
☒TC
R.No. _____

MRI REPORT

LUMBOSACRAL SPINE MRI

Name: A [REDACTED]

Age: 75

Sex: M

Exam: Lumbar MRI: T1W axial, T2W axial and coronal and Sagittal sequences. T1W post contrast.

Results: There is diffuse lumbar and sacral anterior and posterior elements marrow signal abnormality resulting in T1 and T2 prolongations and showing patchy, rim and heterogeneous contrast enhancement. No para vertebral or lumbosacral spinal canal soft tissue mass. No thecal or nerve roots pathological enhancement. The lumbar disks are dehydrated and narrowed with mild disk bulges otherwise normal and adequately patent spinal canal and neural exit foramen. Normal lumbar lordotic curvatures. No pathological compression fractures. The lower thoracic cord has normal volume and signals and the conus has normal ending.

Multiple right renal big and apparently cystic mass lesions are noted.

Conclusions: Diffuse lumbosacral and anterior and posterior elements contrast enhancing marrow edema consistent with metastasis.

[REDACTED] wfs
Consultant Neuro- radiologist.

SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

Clinical summary

C5/C6 fracture dislocation

Procedure and findings:

Prior imaging is vital for an objective comparison.

Current sagittal MRI scans of the entire spine are obtained first.

Cervical spine

The cervical lordosis is reduced due to a muscle spasm while the normal thoracic kyphosis is maintained.

All cervical vertebral bodies are of normal heights.

There is evidence of prior anterior cervical fusion at C5 and C6.

Associated susceptibility artifacts are noted.

Other cervical vertebrae show uniform bone marrow signal.

C2/C3 to C5/C6 intervertebral discs show low T2 signal due to degenerative desiccation.

All cervical facet joints and neural foramina are normal.

There is no spinal canal stenosis or any other cause of cord compression.

The cervical spinal canal and cord are normal.

CVJ is normal.

Conclusions:

- Cervical hypolordosis due to a muscle spasm.
- Stable anterior cervical spinal fusion at C5 and C6.
- Desiccated C2/C3 to C5/C6 intervertebral discs.

SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

SPINE SURGERY – MINIMUM INVASIVE PROCEDURE - REHABILITATION

TO WHOM IT MAY CONCERN

This is to certify that I have seen _____ an adult female patient on 15th September 2018 at Nairobi, Kenya.

She presented with complaints of Inability to stand and walk. She also reported having history of Spinal Fixation surgery D3 to D7 level in past.

She diagnosed having Traumatic Dorsal Spine Injury at D3 to D7 level with Cord M yelomalacia and bowel - bladder involvement with Spastic Paraparesis.

She requires undergoing Spinal surgery for the same. The proposed surgery entails Stem Cell Transplantation surgery to relieve her pain and improve her symptoms. She requires travelling to The Spine Clinic, Pushya Multi Speciality Hospital., Ahmedabad, India for the above mention surgery.

She will require staying in hospital for 10 days and 04 weeks out of hospital for post-operative recovery. An Approximate Proforma invoice attached.

Kindly assist her for the same.

30th January 2018.

SAĞLIK TURİZMİ SAMSUN ÖRNEĞİ

Sağlık tesisi altyapısı

İlin coğrafi konumuna ve ihtiyaçlara göre doğru hedef

ülke seçimi

Tanıtım

SAĞLIK TURİZMİ MARKASI

TEŞEKKÜRLER...