

Sayı : 39960995-949/  
Konu : Kemik Dansitometri Cihazı  
Garanti Bakım ve Onarımı Hk.

..... KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ  
GENEL SEKRETERLİĞİNE

Kurumumuza bağlı sağlık tesislerinin hizmet sunumunu ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla Kurumumuz tarafından 24/07/2015 tarihinde 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununu 19. maddesi gereği Açık İhale Usulü ile ihale edilen **110 adet Kemik Dansitometri Cihazı** Alımı (İKN: 2015/73906) işi için **HÜSEYİN KEMAL BOSTANLI- Kral Medikal Biyomedikal Teknoloji** ile İdaremiz arasında 11/12/2015 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

110 adet Kemik Dansitometri Cihazı EK-1'de yer alan sağlık tesislerine adı geçen firma tarafından kurulumu tamamlanmış olup, hizmete sunulmuştur. Kullanımına başlanan cihazlarda zaman zaman meydana gelen arızalar hakkında yapılan geri bildirimlerden, sağlık tesislerimiz ve yüklenici firma arasında, oluşan arızanın kullanıcı kaynaklı olup olmadığı bu bağlamda sözleşme hükümleri içerisinde yer alan garanti kapsamında onarımının yapıp yapılmayacağı konusunda tereddütler yaşandığı anlaşılmaktadır.

Bu kapsamda, Kemik Dansitometri Cihazlarının sözleşme sonrası garanti, bakım ve onarımı konusunda yaşanan bazı sıkıntılarla ilgili olarak Genel Sekreterliklere/Sağlık Tesislerine; gerek ihale dokümanı gerekse de yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde bazı bilgilendirmelerin yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur.

Adı geçen yüklenici firma ve idaremiz arasında imzalanan sözleşmenin;  
16.7.4. "1- Garanti süresi, her şey dahil en az 5 (beş) yıl olmalıdır ve bu garanti yüklenici firma ve üretici veya ithalatçı firma tarafından verilecektir. Garanti süresince, sistemin kataloglarında belirtilen sürelerde ve arıza durumlarında her türlü servis, bakım, onarım, kalibrasyon, yedek parça, işçilik, yazılım güncelleme ve ulaşım için hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Kullanılacak olan yedek parçalar garanti kapsamında olacaktır. Garanti içinde cihazın bozuk olduğu süreler garanti süresine eklenecektir." denilmekte olup, cihaz 5 (beş) yıl süreyle garanti kapsamına alınmıştır.

Ancak; uygulamadaki garanti hususunda geçerli mevzuat hükümlerine bakıldığında; Garanti Belgesi Yönetmeliği Kullanım Hatası başlıklı 11. Maddesinde; kullanıcı hatası; "Tüketicinin malı tanıma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar" olarak tanımlanmış, bu durumda aynı Yönetmeliğin 8. ve 9. madde hükümleri uygulanamayacağı belirtilmiştir.

Bu kapsamda yüklenici firma tarafından 24.01.2017 tarih ve 38009262 sayı ile kurum kayıtlarımıza alınan yazısında özetle;

1. "Cihazı oluşturan parçaların hassas olması nedeniyle, cihazın montaj ve kurulumu yapıldıktan sonra ilgili firma bilgisi dışında cihazın yeri değiştirilmesi buna bağlı oluşan arızalar,
2. Cihazın çalıştırıldığı fiziki ortamdaki ani ısı değişimleri veya yüksek ısı değerlerine bağlı oluşan arızalar (Bu değerler sağlık tesislerine cihazın teslimi ile birlikte verilen teknik özellikler dokümanı sayfa 40'ta belirtilmiştir.),
3. Cihaz ile birlikte kurulumu yapılan Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS)'nin sesli veya görsel uyarı vermesi halinde cihazın çalıştırılmaması firmaya derhal bildirimde bulunulması aksi takdirde meydana gelebilecek arızalar,



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

4. Cihazın parçalarını hareket ettiren kayışlar, zincirler, dişliler ile bunları hareket ettiren zayıf akım motorları çalışır halde iken, bu sistemlerin çalışmasını engelleyecek eşarp, kumaş v.b. cisim sıkışması durumunda cihazın acil stop butonu kullanılarak güvenli bir şekilde kapatılması firmaya derhal bildirimde bulunulması aksi takdirde meydana gelebilecek arızalar,
5. Cihazın siber güvenliği ve network üzerindeki tehditlere karşı gerekli tüm önleyici ve bağlantı kontrolü sağlık tesislerinin sorumluluğu altındadır. Tehdit oluşturucu durumların tespit edilmesi halinde firmaya bildirilmesi aksi takdirde meydana gelebilecek arızalar, garanti kapsamı dışında değerlendirileceği” belirtilmiştir.

Kemik Dansitometri Cihazlarında oluşan arızalarla ilgili sözleşmenin 16.7.4 maddesinin 11. Fıkrasında “Sistemin, üreticinin orijinal prospektüslerinde belirtilmiş olan spesifikasyonları dâhilinde çalışmaması durumunda, İdare ve Firmanın birlikte belirleyeceği bağımsız bir bilirkişi ya da hem İdarenin belirleyeceği bağımsız bilirkişi, hem de Firmanın belirleyeceği bağımsız bilirkişinin ortak kararları sonucu onaylayacakları rapor ile yüklenici problemle ilgili üniteyi yenisi ile değiştirecektir.” denilmektedir.


Bu itibarla, Kurumumuz tarafından alımı yapılarak sağlık tesislerinize tahsisatı gerçekleştirilen Kemik Dansitometri cihazların arızalanması halinde;

1-Öncelikle Daire Başkanlığımız web sitesi duyurular kısmında yayınlanan ve aynı zamanda cihazla birlikte sağlık tesisinize teslim edilen kitapçıkta yer alan adı geçen ihaleye ait dokümanların (İdari şartname, Teknik şartname, Sözleşme, Cihaza ait dokümanlar, firmanın taahhütleri vb.) ve cihazın kurulumu ile birlikte sağlık tesislerine teslim edilen kullanım kılavuzu (teknik özellikler dokümanı)’nun incelenmesi,

2-Yüklenici firmanın “kullanıcı hatası” kapsamında işlem yürütmek istemesi ve sağlık tesisinin bu hususa katılmaması durumunda, Genel Sekreterlik ve Sağlık Tesisi Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimleri tarafından koordine edilerek, Biyomedikal Mühendisi/Teknikerinin bulunduğu en az 3 (üç) ve tek sayıdan oluşan inceleme ve değerlendirme komisyonu kurularak rapor tanzim edilmesi,

3-Tanzim edilen rapor neticesinde arızaların kullanıcı kaynaklı olup olmadığı değerlendirilmesi sonucunda yine yüklenici firma ile mutabakat sağlanamaz ise değerlendirme raporları ve cihaza ait her türlü belge (teknik servis raporları, arıza tutanakları vb.) ile birlikte ivedilikle tarafımıza resmi yazı gönderilmesi hususunda;

Gereğini bilgilerinize rica ederim.



Dr. Mehmet TAHIROĞLU  
Kurum Başkanı a.  
Kurum Başkanı Yardımcısı

EK: 1- Cihaz Tahsisat Listesi (2 Sayfa)

DAĞITIM:

64 İl Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliklerine



**KEMİK DENSİTOMETRE CİHAZI TAHSİSAT LİSTESİ**

SIRA NO	KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ ADI	KURUM ADI	MİKTARI
1	ADANA	ADANA NUMUNE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	ADANA	CEYHAN DEVLET HASTANESİ	1
	ADANA	ÇUKUROVA DR.AŞKIM TÜFEKÇİ DEVLET HASTANESİ	1
2	ADIYAMAN	BESNİ DEVLET HASTANESİ	1
	ADIYAMAN	S.B. ADIYAMAN ÜNİVERSİTESİ E.A.H.	1
3	AFYONKARAHİSAR	ZÜBEYDE HANIM DOĞUM VE ÇOCUK HASTANESİ	1
4	AĞRI	PATNOS DEVLET HASTANESİ	1
5	ANKARA 1. BÖLGE	ANKARA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
6	ANKARA 2. BÖLGE	DIŞKAPI YILDIRIM BEYAZIT EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	ANKARA 2. BÖLGE	ETLİK ZÜBEYDE HANIM KADIN HASTALIKLARI E.A.H.	1
	ANKARA 2. BÖLGE	KEÇİÖREN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
7	ANKARA 3. BÖLGE	ATATÜRK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
8	ANTALYA	ALANYA DEVLET HASTANESİ	1
	ANTALYA	ANTALYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	ANTALYA	KUMLUCA DEVLET HASTANESİ	1
	ANTALYA	SERİK DEVLET HASTANESİ	1
9	AYDIN	ATATÜRK DEVLET HASTANESİ	1
	AYDIN	SÖKE FEHİME FAİK KOCAGÖZ DEVLET HASTANESİ	1
10	BALIKESİR	BALIKESİR ATATÜRK DEVLET HASTANESİ	1
	BALIKESİR	BANDIRMA DEVLET HASTANESİ	1
	BALIKESİR	BURHANIYE DEVLET HASTANESİ	1
11	BARTIN	BARTIN DEVLET HASTANESİ	1
12	BATMAN	BATMAN BÖLGE DEVLET HASTANESİ	1
13	BİLECİK	BİLECİK DEVLET HASTANESİ	1
	BİLECİK	BOZÜYÜK DEVLET HASTANESİ	1
14	BİTLİS	TATVAN DEVLET HASTANESİ	1
15	BOLU	S.B. BOLU İZZET BAYSAL Ü. FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON E.A.H.	1
16	BURDUR	BUCAK DEVLET HASTANESİ	1
	BURDUR	GÖLHİSAR DEVLET HASTANESİ	1
17	BURSA	GEMLİK MUAMMER AĞIM DEVLET HASTANESİ	1
	BURSA	KARACABEY DEVLET HASTANESİ	1
	BURSA	MUDANYA ŞAZİYE RÜŞTÜ DEVLET HASTANESİ	1
	BURSA	ŞEVKET YILMAZ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
18	ÇORUM	ALACA DEVLET HASTANESİ	1
	ÇORUM	İSKİLİP ATIF HOCA DEVLET HASTANESİ	1
19	DİYARBAKIR	SELAHADDİN EYYÜBİ DEVLET HASTANESİ	1
20	EDİRNE	EDİRNE DEVLET HASTANESİ	1
21	ELAZIĞ	ELAZIĞ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
22	ERZURUM	ERZURUM BÖLGE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	ERZURUM	HORASAN DEVLET HASTANESİ	1
23	GİRESUN	GÖRELE OP.DR.ERGUN ÖZDEMİR DEVLET HASTANESİ	1
24	HATAY	ANTAKYA DEVLET HASTANESİ	1
	HATAY	REYHANLI DEVLET HASTANESİ	1
25	ISPARTA	EĞİRDİR KEMİK EKLEM HASTALIKLARI TEDAVİ VE REHABİLİTASYON H.	1
	ISPARTA	YALVAÇ DEVLET HASTANESİ	1
26	İSTANBUL ANADOLU GÜNEY B.	MALTEPE DEVLET HASTANESİ	1
27	İSTANBUL ANADOLU KUZAY B.	ZEYNEP KAMİL KADIN VE ÇOCUK HASTALIKLARI E.A.H.	1
	İSTANBUL ANADOLU KUZAY B.	HAYDARPAŞA NUMUNE EAH	1
28	İSTANBUL BAKIRKÖY BÖLGESİ	BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	İSTANBUL BAKIRKÖY BÖLGESİ	BAKIRKÖY DR.SADI KONUK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	İSTANBUL BAKIRKÖY BÖLGESİ	İSTANBUL FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON E.A.H.	1
29	İSTANBUL BEYOĞLU BÖLGESİ	BEŞİKTAŞ SAİT ÇİFTÇİ DEVLET HASTANESİ	1
	İSTANBUL BEYOĞLU BÖLGESİ	EYÜP DEVLET HASTANESİ	1
	İSTANBUL BEYOĞLU BÖLGESİ	GAZİOSMANPAŞA EAH EK BİNA	1
30	İSTANBUL ÇEKMECE BÖLGESİ	AVCILAR MURAT KÖLÜK DEVLET HASTANESİ	1
	İSTANBUL ÇEKMECE BÖLGESİ	BÜYÜKÇEKMECE DEVLET HASTANESİ	1
31	İSTANBUL FATİH BÖLGESİ	BAYRAMPAŞA DEVLET HASTANESİ	1
	İSTANBUL FATİH BÖLGESİ	SÜLEYMANIYE KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI E.A.H.	1
32	İZMİR GÜNEY BÖLGESİ	BOZYAKA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	İZMİR GÜNEY BÖLGESİ	TORBALI DEVLET HASTANESİ	1
	İZMİR GÜNEY BÖLGESİ	S.B. İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ ATATÜRK E.A.H.	1
	İZMİR GÜNEY BÖLGESİ	SELÇUK DEVLET HASTANESİ	1
	İZMİR GÜNEY BÖLGESİ	TİRE DEVLET HASTANESİ	1

33	İZMİR KUZEY BÖLGESİ	BERGAMA DR. FARUK İLKER DEVLET HASTANESİ	1
	İZMİR KUZEY BÖLGESİ	ALIAĞA DEVLET HASTANESİ	1
	İZMİR KUZEY BÖLGESİ	ALSANCAK NEVVAR SALİH İŞGÖREN DEVLET HASTANESİ	1
	İZMİR KUZEY BÖLGESİ	BUCA SEYFİ DEMİRSOY DEVLET HASTANESİ	1
	İZMİR KUZEY BÖLGESİ	TEPECİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
34	KAHRAMANMARAŞ	PAZARCIK DEVLET HASTANESİ	1
35	KARABÜK	SAFRANBOLU DEVLET HASTANESİ	1
36	KARS	KAĞIZMAN DEVLET HASTANESİ	1
37	KASTAMONU	DR.MÜNİF İSLAMOĞLU DEVLET HASTANESİ	1
	KASTAMONU	KASTAMONU FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON MERKEZİ	1
	KASTAMONU	TOSYA DEVLET HASTANESİ	1
38	KAYSERİ	KAYSERİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
39	KIRKLARELİ	BABAESKİ DEVLET HASTANESİ	1
40	KOCAELİ	DERİNCE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	KOCAELİ	GEBZE FATİH DEVLET HASTANESİ	1
	KOCAELİ	GÖLCÜK NECATİ ÇELİK DEVLET HASTANESİ	1
	KOCAELİ	İZMİT SEKA DEVLET HASTANESİ	1
41	KONYA	DR.VEFA TANIR ILGIN DEVLET HASTANESİ	1
	KONYA	KONYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
42	MANİSA	TURGUTLU DEVLET HASTANESİ	1
43	MARDİN	NUSAYBİN DEVLET HASTANESİ	1
44	MERSİN	ANAMUR DEVLET HASTANESİ	1
	MERSİN	TARSUS DEVLET HASTANESİ	1
45	MUĞLA	ORTACA DEVLET HASTANESİ	1
	MUĞLA	S.B. MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ E.A.H.	1
46	MUŞ	BULANIK DEVLET HASTANESİ	1
47	NİĞDE	BOR DEVLET HASTANESİ	1
	NİĞDE	NİĞDE DEVLET HASTANESİ	1
48	ORDU	ÜNYE DEVLET HASTANESİ	1
49	OSMANIYE	KADIRLI DEVLET HASTANESİ	1
50	RİZE	S.B RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜN. EAH.	1
51	SAKARYA	S.B. SAKARYA ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1
	SAKARYA	TOYOTASA ACİL YARDIM HASTANESİ	1
52	SAMSUN	BAFRA DEVLET HASTANESİ	1
53	SİNOP	BOYABAT 75.YIL DEVLET HASTANESİ	1
54	SİVAS	SUŞEHRİ DEVLET HASTANESİ	1
	SİVAS	SİVAS NUMUNE HASTANESİ	1
55	ŞANLIURFA	ŞANLIURFA MERKEZ DEVLET HASTANESİ (EYYUBİYE MEVKİİ)	1
56	ŞIRNAK	CİZRE DR.SELAHATTİN CİZRELİOĞLU DEVLET HASTANESİ	1
57	TEKİRDAĞ	TEKİRDAĞ DEVLET HASTANESİ	1
58	TOKAT	TURHAL DEVLET HASTANESİ	1
59	TRABZON	FATİH DEVLET HASTANESİ	1
60	TUNCELİ	TUNCELİ DEVLET HASTANESİ	1
61	UŞAK	BANAZ DEVLET HASTANESİ	1
62	VAN	VAN KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTANESİ HASTANESİ (KAMPÜS)	1
63	YOZGAT	YERKÖY DEVLET HASTANESİ	1
64	ZONGULDAK	ZONGULDAK ATATÜRK DEVLET HASTANESİ	1