



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
KAMU HASTANELERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



# 2019 Yılı Verimlilik Yerinde Değerlendirme Eczacılık Hizmetleri-Medikal Depo İyileştirme Süreç Özeti

Ecz. Özgün MISIRLIOĞLU

27 Temmuz 2021



# 2019 Yılı Verimlilik Yerinde Değerlendirme Eczacılık Hizmetleri İyileştirme Süreci

**Ecz. Özgün MISIRLIOğLU**

**Verimlilik Ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı  
Yerinde Değerlendirme, Planlama, Koordinasyon ve Eğitim Birimi**

**27 Temmuz 2021/ANKARA**

- Giriş, amaç
- Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberlerimiz
- Rehber soruları
- Sisteme giriş
- Yerinde değerlendirme formları
- 2019 Eczacılık Hizmetleri Bölüm Sonuçları
- 2019 Medikal Depo Bölüm Sonuçları
- 15-30-60-90 Günlük Süre Sonunda İyileşme Sonuçları
- Eve Götürülecek Mesaj

- Bakanlık olarak önemseydiğimiz ve sahada gerçekleştirmek istediğimiz verimlilik yolculuğumuzda mükemmele hep birlikte ulaşmak temel hedefimizdir.
- Bu yıl aramıza yeni gözlemcilerimiz de katıldı. Buradan onlara bir kez daha **HOŞGELDİNİZ** diyorum.
- Adım attığınız bu yol uzun ve özveri isteyen bir yoldur.
- Hep beraber anlayış, hoşgörü ve azimle çalışmamız sayesinde başarıya ulaşacağımıza inanıyoruz.

- Saha için elle tutulur, verimli, kaliteli ve pratik olarak uygulanabilir hizmetler üretmenin heyecanını umarım hep birlikte yaşarız.
- Bugün sizlere, yerinde değerlendirme sonrası yerine getirilemeyen ve siz gözlemcilerimiz tarafından hayır olarak cevaplandırılan unsurların **15, 30, 60 ve 90** günlük sürelerin sonunda ilgili il sağlık müdürlüklerimiz tarafından yapılmasını talep ettiğimiz **iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşme oranlarını** sunacağım.

# Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberlerimiz



- Sağlık tesisleri rol gruplarına göre Verimlilik yerinde değerlendirme rehberlerimizde revizyon gerçekleştirdik.
- Web sayfamızdan rehberlerimize, soru listelerimize (excel) ve revizyon eklerimize kolayca ulaşabilirsiniz.





# Web sayfamız



**KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI



[Anasayfa](#) [Kurumsal](#) [Birimler](#) [İç Kontrol](#) [Mevzuat](#) [İletişim](#) [Eğitimlerimiz](#) [Sunularımız](#) [İyi Uygulama Örnekleri](#) [Rehberlerimiz](#)

**Verimlilik Yerinde Gözlemci Eğitimi**  
27-29 Temmuz 2021

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
KAMU HASTANELERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Verimlilik ve Kalite Uygulamaları  
Dairesi Başkanlığı

22 Temmuz 2021

**Verimlilik Yerinde Değerlendirme Gözlemci Eğitimi Hakkında duyuru**

## Duyurular

## Eğitimlerimiz

22 Temmuz  
2021

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Gözlemci Eğitimi  
Hakkında duyuru

19 Şubat  
2020

Dinamik Veri Giriş Platformu Verimlilik Ve Kalite  
Uygulamaları Hastane Veri ...

19 Şubat  
2020

İl Sunularının Yerinde Değerlendirme Sistemine  
Yüklenmesi

23 Ekim  
2019

Verimlilik Yerinde Değerlendirme ve Sözleşmeli  
Yönetici Performansı

04 Ekim  
2019

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberleri

[Daha Fazlası →](#)

# Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberlerimiz



**KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

[Anasayfa](#)

[Kurumsal](#)

[Birimler](#)

[İç Kontrol](#)

[Mevzuat](#)

[İletişim](#)

[Eğitimlerimiz](#)

[Sunumları](#)

[2019 Yılı Verimlilik Yerinde Değerlendirme ... >](#)

## 2019 Yılı Verimlilik Yerinde Değerlendirme Yönerge Ekleri Revizyonu

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Yönerge Ekindeki değişiklik onaylanarak yürürlüğe girdi.

[Verimlilik Yerinde Değerlendirme Soru Listesi2019- C,Dve E1 Rolü Hastane.pdf](#)

[Verimlilik Yerinde Değerlendirme Soru Listeleri 2019-Şehir, A ve B Rolü Hastane.pdf](#)

[Verimlilik Yerinde Değerlendirme Soru Listeleri -2019-ADSMH.pdf](#)

[2019 Yılı Verimlilik\\_Ek ilk Yönerge.pdf](#)

[2019 Yılı Verimlilik Yerinde Değerlendirme Yönerge Ekleri Revizyon Onayı.pdf](#)



# Rehber soru listesi



<b>GENEL DEĞERLENDİRME</b>	<b>1.GD.23.0</b>	<b>Sağlık tesisinde yapılan ek ödemeye esas girişimsel işlemlerin takibi yapılıyor mu?</b>
	<b>1.GD.23.1</b>	Sağlık tesisinde yapılan ek ödemeye esas girişimsel işlemlerin takibi aylık olarak SBYS'de oluşturulacak "Yönetici Takip Ekranı (YTE)" ile takip edilmelidir.
<b>ECZACILIK HİZMETLERİ</b>	<b>1.EH.1.0</b>	<b>Eczacı sayısı 4 ve daha fazla olan sağlık tesisinde eczacılar nöbet tutuyor mu?</b>
	<b>1.EH.1.1</b>	Sağlık tesisi eczanesinde aktif çalışan eczacı sayısı 4 ve daha fazla olan sağlık tesislerinde eczacılar nöbet tutmalıdır.
<b>ECZACILIK HİZMETLERİ</b>	<b>1.EH.16.0</b>	<b>Hastane eczanesinden ilgili birimlere (servis, yoğun bakım vb.) gelen ilaçlar, tedavi odasında her hasta için ayrı olacak şekilde muhafaza ediliyor mu?</b>
	<b>1.EH.16.1</b>	Hastane eczanesinden hasta bazlı çıkışı yapılan ilaçlar ilgili birimlerde hasta bazlı olarak muhafaza edilmelidir.
	<b>1.EH.16.2</b>	İlaçlar kullanımı esnasında hastaya özel, hastanın kimlik tanımlayıcı bilgilerini içeren kapalı kaplarda verilmelidir.
<b>MEDİKAL DEPO</b>	<b>1.MD.1.0</b>	<b>Tüm Medikal Depo Hizmetlerine ilişkin organizasyon yapısı ve iletişim kanalları belirlenmiş mi?</b>

# Yerinde değerlendirme sistemine giriş



yerinde değerlendirme



Tümü

Videolar

Haberler

Alışveriş

Görseller

Daha fazla

Araçlar

Yaklaşık 12.400.000 sonuç bulundu (0,33 saniye)

<https://tkhkvys.saglik.gov.tr>

## Yerinde Değerlendirme :: Giriş

Örneğin e-posta adresiniz ayse.demir@saglik.gov.tr ise ayse.demir ile giriş yapabilirsiniz.

Verimlilik **Yerinde Değerlendirme** Gözlemci Kullanıcı kılavuzuna ...

<https://khgmverimlilikkalitedb.saglik.gov.tr> > verimlilik...

## Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi

Verimlilik **Yerinde Değerlendirme** Rehberi. C, D ve E1 Rolü Yerinde Değerlendirme Rehberi 2019

· AD5M/H Yerinde Değerlendirme Rehberi 2019 · Şehir, A ve B ...

<https://khgm.saglik.gov.tr> > verimlilik-ve-kalite-uygula...

## KHGM Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Dairesi Başkanlığı

Verimlilik **Yerinde Değerlendirme** Gözlemci Eğitimi Hakkında Duyuru · 9-13 Mart 2020

Tarihlerinde Verimlilik **Yerinde Değerlendirilmesi** Yapılan Sağlık ...

Bu sayfayı 2 kez ziyaret ettiniz. Son ziyaret tarihi: 12.07.2021

yerinde değerlendirme ile ilgili görseller

# Yerinde değerlendirme sistemine giriş



## Yerinde Değerlendirme

### Duyurular

Sistem girişi alan kullanıcınızla yapabilirsiniz. Örneğin e-posta adresiniz

ayse.demir@saglik.gov.tr

ise **ayse.demir** ile giriş yapabilirsiniz.

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Gözlemci Kullanıcı kılavuzuna erişmek için [tıklayınız](#)



E-posta şifrenizi

unuttuysanız E-posta işlemlerinizi için **eposta@saglik.gov.tr** e-posta adresi ile iletişime geğiniz.

## Sisteme Giriş

Kullanıcı adınızı eposta adresinizin **@saglik.gov.tr** kısmı olmadan yazınız



ozgun.misirlioglu

**@saglik.gov.tr** eposta şifrenizi yazınız

# Gözlemci sistem sayfası



Değerlendirme

Takvim

Yönetim

- Dosyalar -

- Şehir Hastaneleri A-B-rolü Yerinde Değerlendirme Rehberi
- ADSM-ADSH Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi
- C-D ve E Rolü Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi
- 2019 Verimlilik-Yerinde-Değerlendirme-Soru-Listeleri--Şehir--A ve-B-Rolü Hastaneler-

## Gözlemci Seçenekleri

Görevlendirmelerinizi görebilirsiniz

Görevlendirmeleriniz

Değerlendirme Takviminde

<https://tkhkvvs.saglik.gov.tr/anket/secure/dashboard.xhtml>

ükleri isaretleyiniz

# Değerlendirme formu



Yönetim Ara... Production

## MD.4 Tıbbi sarf malzemelerde beklenmeyen etkilerin ve hatalı ürünlerin takibi, Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan Olumsuz Olay Bildirim Talimatına uygun yapılıyor mu?

MD.4.1 Sağlık tesisinde tıbbi sarf malzemelerinden kaynaklı meydana gelebilecek olumsuz olayların bildirim için materyovijilans sorumlusu belirlenmelidir.

Evet

MD.4.2 Tıbbi sarf malzemelerinden kaynaklı meydana gelebilecek olumsuz olaylar hakkında ilgili sağlık personeline (doktor, eczacı, hemşire, vb.) eğitim verilmelidir. Bir malzemedan kaynaklanan olumsuz olayın meydana gelmesi durumunda yapılacak olumsuz olay bildirim işlemi bilinmelidir.

Hayır

Eğitim verilmemiştir.

MD.4.3 Tıbbi sarf malzemelerinden kaynaklı meydana gelebilecek olumsuz olaylar ile ilgili görsel uyarı ve bilgilendirme dokümanları bulunmalıdır.

Evet

## MD.5 Tüm medikal depo malzemelerinin muayene ve mal kabul işlemleri Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan Medikal Depo Mal Kabul Talimatına göre yapılıyor mu?

MD.5.1 Mal kabul işlemlerinden önce muayene süreci uygun şekilde tamamlanmalıdır. Mal kabul sırasında sayımı depo sorumlusu yapmalıdır.

Evet



# Teşekkür mesajı

- Verimlilik ve Kalite uygulamaları Daire Başkanlığı olarak, her bir değerlendirme sonrasında değerlendirmeye katılan, emeği geçen tüm gözlemcilerimize ve Sağlık Müdürlüklerimize **TEŞEKKÜR** ederiz.





# Eczacılık Hizmetleri ve Medikal Depo Değerlendirmesi

- Gözlemcilerimiz tarafından doldurulan formlar ilgili bölümlerce değerlendirilip onaylanır (**rapor onay süreci**).
- Cevaplarda **uyumsuzluk** var ise, ilgili rapor onaylayan birim tarafından gözlemcilerimize yeniden gönderilerek düzeltilmesi sağlanır.
- **Gözlemciler tarafından düzenlenen** formlar tekrar rapor onaylayıcılara gelir.
- Onaylayıcılarımız tarafından kontrol edilerek onaylanır.
- **Tüm illerin değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra itiraz süreci başlar.**
- İlgili sağlık tesislerinin itirazları ve itiraz sürecinin sonuçlanmasının ardından **2019 yılı** devlet/araştırma hastaneleri, **ECZACILIK HİZMETLERİ ve MEDİKAL DEPO** bölümlerinde yapılan yerinde değerlendirme sonrası ulaşılan sonuçları sizlerin dikkatine sunuyorum.

# 2019 yılı Eczacılık Hizmetleri Bölümü sorularından hayır oranı en yüksek sorular ve unsurları



ECZACILIK HİZMETLERİ EN YÜKSEK HAYIR CEVABI ALAN SORU UNSURLARI		
SORU SIRA NO	SORU METNİ	SONUÇ(adet)
EH.4.6	<p>Soğuk zincire tabi olan ilaçların yönetimi Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan Soğuk Zincire Tabi İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Yönetim Talimatına uygun olarak yapılıyor mu? Sağlık tesisleri arasında soğuk zincire tabi ilaç transferi kargo firması aracılığı ile gerçekleştiriliyorsa firma kaynaklı soğuk zincirin kırılması durumunda kamu zararının oluşmaması için, kargo firması ile yapılacak anlaşmada zararın firmaya rücu edileceği belirtilmelidir.</p>	272
EH.14.9	<p>Sağlık tesisinde ilaç yönetimi mevzuatlara uygun olarak yapılıyor mu? (Acil servis, yoğun bakım, doğumhane, ameliyathane, servisler vb. birimlerde değerlendirilecektir.) İlaçların; ilgili birimlerde bulunan ve SBYS'de görülen miat ve miktarları uyumlu olmalıdır. İlgili birimlerde sorumlu hemşiresi tarafından rutin olarak miat ve miktar kontrolleri yapılmalı ve kayıt altına alınmalıdır. Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan "Miktar ve Miat Kontrol Talimatına" uygun hareket edilmelidir.</p>	253
EH.4.3	<p>Soğuk zincire tabi olan ilaçların yönetimi Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan Soğuk Zincire Tabi İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Yönetim Talimatına uygun olarak yapılıyor mu? Soğuk zincire tabi ilaçlar; hastane eczanesinde soğuk zincirin kırılmasını engelleyecek şekilde uygun şartlarda muhafaza edilmelidir. Muhafaza sırasında gerçek zamanlı uyarı veren (sesli, görsel ve mesaj yoluyla) dijital dereceler/sistemler gibi teknolojiler kullanılmalıdır. Dijital veri aktarımı sağlayan teknolojiler ile belirli periyotlarda rapor alınıp elektronik olarak arşivlenmelidir.</p>	251

# 2019 yılı Eczacılık Hizmetleri Bölümü sorularından hayır oranı en yüksek sorular ve unsurları



ECZACILIK HİZMETLERİ EN YÜKSEK HAYIR CEVABI ALAN SORU UNSURLARI		
SORU SIRA NO	SORU METNİ	SONUÇ(adet)
EH.14.6	<p>Sağlık tesisinde ilaç yönetimi mevzuatlara uygun olarak yapılıyor mu? (Acil servis, yoğun bakım, doğumhane, ameliyathane, servisler vb. birimlerde değerlendirilecektir.)İlgili birimlerde soğuk zincire tabi ilaçların güncel listesi erişim sağlanabilmeli ve bu ilaçların muhafazası Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan "Soğuk Zincir İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Yönetim Talimatına" uygun gerçekleştirilmelidir.</p>	246
EH.15.1	<p>Sağlık tesisinde tıbbi sarf malzeme yönetimi mevzuatlara uygun yapılıyor mu? (Acil servis, yoğun bakım, doğumhane, ameliyathane, servisler vb. birimlerde değerlendirilecektir.)Tıbbi sarf deposundan; ilgili birim ve servislere verilen tıbbi sarf malzemeler Taşınır Mal Yönetmeliğinde belirtilen miktarda olmalıdır. Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan "İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Deposundan Özellikli Birimlere Çıkış Talimatına" uygun hareket edilmelidir.</p>	203

# 2019 yılı Medikal Depo hayır oranı en yüksek soru ve unsurları



MEDİKAL DEPO EN YÜKSEK HAYIR CEVABI ALAN SORU UNSURLARI		
SORU SIRA NO	SORU METNİ	
MD.6.1	Medikal depoda stok düzeyi iki ayın (60 gün) altında olmalıdır.	488
MD.13.4	Medikal depoların güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmış mı? Deprem, su basması ve sel felaketlerine karşı gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.	317
MD.14.2	Medikal depolarda ilaç ve tıbbi sarf malzemeler uygun koşullarda saklanıyor mu? Medikal depolarda, sıcaklık ve nemin referans değerler aralığında bulunmaması halinde, ilgili yetkiliye uyarı veren (sesli, görsel, mesaj ve elektornik posta) veri aktarımı yapabilen dijital derece/sistemler yoluyla gerçek zamanlı olarak bilgilendirme yapılmalıdır. Dijital derece/sistemlerden rapor alınabilmeli ve elektronik olarak arşivlenmelidir.	294
MD.13.1	Medikal depoların güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmış mı? Hırsızlık için gerekli tedbirler alınmalıdır.	255
MD.12.4	Medikal depolar Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan rehber ve talimatlarda belirtilen fiziki koşullara sahip mi? Medikal depo, sağlık tesisinin ihtiyacını karşılayacak yeterlilikte fiziki yapıya sahip olmalı ve depo alanlarında yerleşim planı bulunmalıdır.	221



# Resmi yazımız



T.C  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -  
VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRESİ  
BAŞKANLIĞI



Sayı : 31057445-060.08.01  
Konu : Verimlilik Yerinde Değerlendirmesi

██████████ VALİLİĞİNE  
(İl Sağlık Müdürlüğü)

06/07/2018 tarih ve 31057445-44.9-171 sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe giren “Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Tesislerinin Verimliliğinin Yerinde Değerlendirmesi Hakkında Yönerge” ekinde yer alan değerlendirme ana parametresi olan soru setleri 18.09.2019 tarih ve 31057445-020.375 sayılı Genel Müdürlük Makam oluru ile revize edilmiştir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinin verimlilik değerlendirmesi Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır ve görevlendirilen verimlilik gözlemcileri tarafından değerlendirilmektedir. Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi sağlık tesisinin yönetiminde uyulması gereken asgari standartları içermektedir. Yerinde değerlendirme sonrası yerine getirilmeyen kriterler tespit edilmekte ve sağlık tesisi yöneticisinin bu tespitlere göre değerlendirme sonrası düzeltici işlemleri başlatması gerekmektedir.

2019 yılında Müdürlüğünüze bağlı sağlık tesislerinde yapılan yerinde değerlendirmede, sağlık tesislerine ait “hayır” cevabı verilen değerlendirme sonuçları ve ilgili unsurların sağlık tesisi tarafından tekrar düzenlenmesi ile ilgili süreler ekte gönderilen excel dosyasında belirtilmiştir.

İliniz sağlık tesislerine ait dosyada bulunan ilgili unsurların belirlenen her düzeltme süresi sonunda, Müdürlüğünüzde bulunan verimlilik ve kalite birimi tarafından yeniden değerlendirilerek, ilgili süre içerisinde düzeltmenin gerçekleşip gerçekleşmediğinin ekte dosyaya (tüm sağlık tesislerinin sonucunun konsolide olarak) kayıt edilmesi ve Genel Müdürlüğümüz Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Dairesi Başkanlığına resmi yazı ile gönderilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

# 2019 yılı Eczacılık Hizmetleri sonuç



- Bu sonuçların ardından bir dizi iyileştirme ve düzeltme faaliyetlerinde bulunuldu.
- Hayır olarak cevaplandırılan her bir unsur için ilgili il sağlık müdürlüklerinden, iyileşme talep edilen unsurların 15-30-60-90 günlük süreler sonundaki iyileşme süreçleri takip edildi.
- Sonuçlarımızı sizlere sunuyorum.



# Yerinde değerlendirme sonrası (15, 30, 60 ve 90 gün) düzeltme dönüş sonuçları



## TÜRKİYE GENELİ BÖLÜMLERE GÖRE HAYIR SAYILARI



BÖLÜM ADI	15 GN HAYIR	30 GÜN HAYIR	60 GÜN HAYIR	90 GÜN HAYIR	TOPLAM HAYIR
ECZACILIK HİZMETLERİ	3.722	1.186	450		<b>5.358</b>
MEDİKAL DEPO	3.635	730	433		<b>4.798</b>



# Bölgümlere Göre 15 Gün Süre Değerlendirme Dönüş Sonuçları



<b>BÖLÜM ADI</b>	<b>TESPİT EDİLEN EKSİKLİK SAYISI</b>	<b>DÜZELTİLEN UNSUR SAYISI (EVET)</b>	<b>DÜZELTME ORANI (EVET) (%)</b>
<b>ECZACILIK HİZMETLERİ</b>	<b>3.722</b>	<b>2.630</b>	<b>71%</b>
<b>MEDİKAL DEPO</b>	<b>3.635</b>	<b>2.208</b>	<b>61%</b>

# Bölmömlere Göre 30 Gön Süre Değerlendirme Dönüş Sonuçları



<b>BÖLÜM ADI</b>	<b>TESPİT EDİLEN EKSİKLİK SAYISI</b>	<b>DÜZELTİLEN UNSUR SAYISI (EVET)</b>	<b>DÜZELTME ORANI (Evet) (%)</b>
<b>ECZACILIK HİZMETLERİ</b>	<b>1.186</b>	<b>655</b>	<b>55%</b>
<b>MEDİKAL DEPO</b>	<b>730</b>	<b>322</b>	<b>44%</b>

# Bölgümlere Göre 60 Gün Süre Değerlendirme Dönüş Sonuçları



BÖLÜM ADI	TESPİT EDİLEN EKSİKLİK SAYISI	DÜZELTİLEN UNSUR SAYISI (EVET)	DÜZELTME ORANI (EVET) (%)
ECZACILIK HİZMETLERİ	450	281	62%
MEDİKAL DEPO	433	197	45%

# Türkiye geneli bölümlere göre (15, 30, 60 ve 90 gün) düzeltme dönüş oranları



BÖLÜM ADI	15 GÜN SÜRE DÜZELTME ORANI (Evet) (%)	30 GÜN SÜRE DÜZELTME ORANI (Evet) (%)	60 GÜN SÜRE DÜZELTME ORANI (Evet) (%)	90 GÜN SÜRE DÜZELTME ORANI (Evet) (%)	TOPLAM DÜZELTME ORANI (Evet) (%)
ECZACILIK HİZMETLERİ	71%	55%	62%		<b>67%</b>
MEDİKAL DEPO	61%	44%	45%		<b>57%</b>

# Eve götürülecek mesaj



- **Yerinde değerlendirme gözlemlerimizin devamlılığı** sayesinde, iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuçlar vereceği unutulmamalıdır.
- İyileştirme sağlanan unsurların sizler ve sorumlu personel tarafından **takibi** verimlilik için önemlidir.
- Yerinde değerlendirme gözlemi, bu iyileştirme faaliyetleriyle birlikte daha etkin ve uzun soluklu bir süreç haline gelmiştir.
- Eksikliklerin erken fark edilmesi sonrasında yakın ve titiz bir takip ile sağlık kuruluşlarımızdaki iyileştirme süreçleri başarıyla tamamlanmıştır.
- Yaptığımız iyileştirme faaliyetleri, **sağlık hizmetlerinin daha iyi sunulmasında** önemli bir rol oynamıştır.





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

TEŞEKKÜR EDERİM.  
E c z. Özgün MISIRLIOĞLU